

**Holding
Consultants**



INFORME DE GESTIÓN 2023

HOLDING CONSULTANTS

BOGOTÁ

HOLDING CONSULTANTS
"Soluciones de Calidad para Gestión Integral"

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



 www.holdingconsultants.org
 academy.holdingconsultants.org
 +57 3003239682
 PBX: + 57 (601) 6754738
 Carrera 47 No. 127 D - 03



Contenido

CARTA DEL GERENTE	3
1. NOSOTROS.....	4
1.1 Equipo de trabajo	4
1.2 Nuestra plataforma estratégica.....	4
1.3 Líneas de Servicio	7
2. EVOLUCIÓN DE NUESTRA ORGANIZACIÓN.....	9
3. SITUACIÓN ECONÓMICA.....	10
3.1 ANÁLISIS DEL BALANCE GENERAL	11
3.2 FUTURO DE LAS INVERSIONES.....	12
4. SITUACIÓN ADMINISTRATIVA.....	13
4.1 ENFOQUE ESTRATÉGICO.....	13
4.2 GESTIÓN POR PROCESOS	14
4.3 SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL	16
5. SITUACIÓN JURÍDICA.....	16
6. ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES.....	17
7. EVOLUCIÓN PREVISIBLE.....	17
8. OPERACIONES CELEBRADAS CON SOCIOS Y ADMINISTRADORES.....	17
9. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR	17

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1. Enfoque de Trabajo.....	5
Ilustración 2. Presencia en el País.	9
Ilustración 3. Mapa de Procesos	15



CARTA DEL GERENTE

En el año 2023, Holding Consultants continuó fortaleciendo su papel como pilar en la transformación y desarrollo sostenible de Colombia. Permanecemos fieles a nuestra misión de generar un impacto positivo significativo en la sociedad, alineando nuestras acciones con los Objetivos Organizacionales y los más altos estándares internacionales de sostenibilidad. Nos hemos comprometido, más que nunca, a entender y satisfacer las necesidades, riesgos, intereses, expectativas y aspiraciones de nuestra Sociedad, Clientes y Aliados, para así crear oportunidades de crecimiento y desarrollo sostenible.

Este año, hemos avanzado decididamente en la mejora de la calidad de vida y el progreso de las empresas y organizaciones colombianas, reafirmando nuestro compromiso con los servicios de Consultoría, Capacitación, Outsourcing y Suministro. Además, hemos continuado con el robustecimiento y expansión de nuestra innovadora plataforma de educación, Holding Academy, permitiendo un acceso más amplio a formación de alta calidad en temas organizacionales.

Un hito significativo de 2023 ha sido el desarrollo y lanzamiento de nuestro nuevo software para la administración de sistemas de gestión y gestión organizacional, comenzando con el módulo de gestión de riesgos psicosociales. Este módulo responde a una necesidad crítica en las organizaciones colombianas, abordando los retos derivados del estrés laboral y las secuelas de la reciente pandemia. A través de esta herramienta, buscamos facilitar una gestión más efectiva de los ambientes laborales, contribuyendo a la salud mental y el bienestar de los trabajadores.

Estamos conscientes de que el camino hacia la recuperación y el fortalecimiento postpandemia es largo y complejo. Sin embargo, nos mantenemos optimistas y enfocados en nuestra visión de contribuir a una Colombia más productiva, competitiva y resiliente. Seguimos reinvertiendo nuestras utilidades y trabajando de la mano con expertos y aliados que comparten nuestra visión y propósito, enriqueciendo así la calidad y el alcance de nuestros servicios.

Gracias a todos los que han sido parte de este viaje durante el último año. Su confianza, colaboración y apoyo continúan siendo la piedra angular de nuestro éxito y crecimiento. Miramos hacia el futuro con esperanza y determinación, comprometidos a seguir contribuyendo al desarrollo de nuestra sociedad y la mejora de la calidad de vida en Colombia.

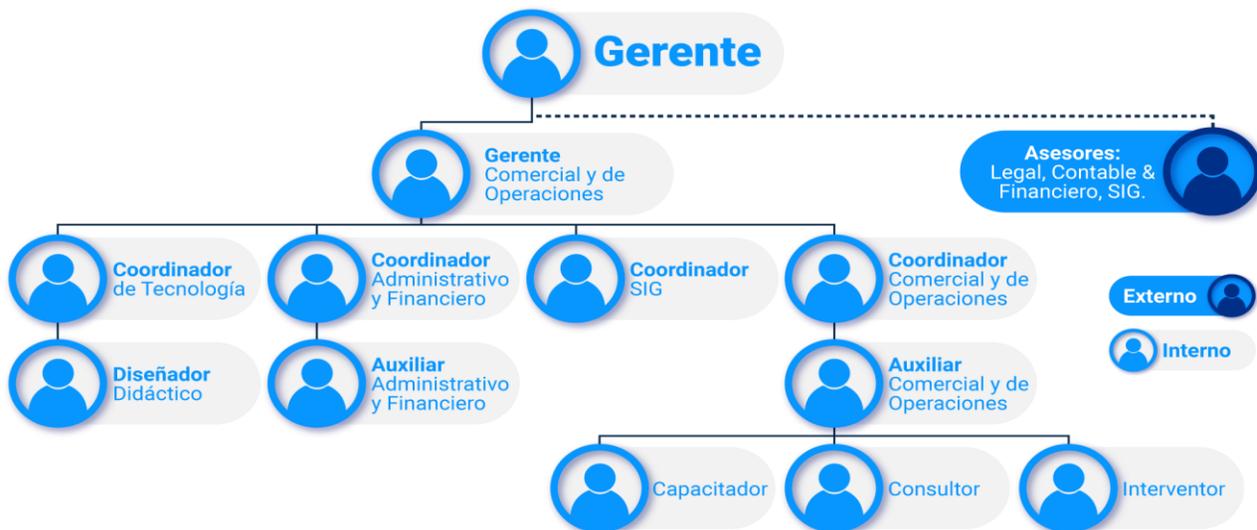
Carlos O. Rosas Acevedo
Gerente
Holding Consultants

1. NOSOTROS

1.1 Equipo de trabajo

Nuestro equipo de trabajo está compuesto por personal competente y apasionado cuya motivación y dedicación a su trabajo ha permitido el crecimiento continuo, es por esto por lo que en Holding Consultants de Colombia ofrecer a nuestros colaboradores un entorno de trabajo sano, seguro, saludables y armónico que le permita progresar, capacitarse y enfrentar desafíos y oportunidades en su entorno laboral y personal.

La estructura organizacional que hemos dispuesto para atender nuestros compromisos y retos son:



1.2 Nuestra plataforma estratégica

La consolidación de la plataforma estratégica de **Holding Consultants** es el resultado de un ejercicio eminentemente participativo, promovido desde la Alta Dirección y bajo el análisis de las condiciones internas y externas que afecta a nuestra organización, la identificación de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas y la guía del equipo directivo.

Visión

Ser el aliado estratégico de elección en sistemas de gestión y gestión organizacional, destacando por nuestra innovación, eficacia y el valor agregado que ofrecemos a nuestros clientes, impulsando su éxito y liderazgo en el mercado.



Misión

Entender y satisfacer integralmente las necesidades de nuestros clientes, comprometiéndonos a generar soluciones innovadoras y efectivas que promuevan su desarrollo sostenible y éxito en el competitivo entorno empresarial.

Enfoque de trabajo

Nuestra generación de valor se apalanca en:



Ilustración 1. Enfoque de Trabajo

Política del Sistema Integrado de Gestión

Holding Consultants, organización sin ánimo de lucro, especialista en Servicios de Consultoría, Capacitación, Outsourcing y Suministros relacionados con Sistemas de Gestión y Gestión Organizacional, alineado a las directrices de sus sistemas de gestión de la calidad, seguridad y salud en el trabajo y las competencias de los laboratorios de ensayo y calibración y consolidadas en su Sistema Integrado de Gestión se compromete a desarrollar nuestras acciones, operaciones y servicios de la siguiente manera:



- Superando las expectativas de nuestros clientes, aliados y beneficiarios, garantizando servicios de alta calidad y valor agregado.
- Fomentando un ambiente de trabajo que priorice la formación, compromiso y satisfacción de nuestro equipo.
- Abordando eficientemente las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y felicitaciones (PQRSF) y asegurando una respuesta oportuna y adecuada a las necesidades y preocupaciones de los clientes, aliados y beneficiarios.
- Comprometiéndonos con la responsabilidad social empresarial, contribuyendo activamente al bienestar de nuestras comunidades y al desarrollo sostenible, y promoviendo prácticas éticas y socialmente responsables en todas nuestras actividades y decisiones.
- Garantizando la seguridad y salud en el trabajo (SST), en cada uno de nuestros centros de trabajo y para nuestros trabajadores, sin importar su forma de vinculación o contratación.
- Asegurando la conformidad con los requisitos legales y normativos vigentes
- Entendiendo a nuestros colaboradores o sus representantes a través de la Consulta y Participación de estos.
- Identificando peligros, evaluando y valorando riesgos específicos inherentes a nuestra naturaleza y estableciendo los respectivos controles que aseguren la eliminación de peligros y reducción de riesgos.
- Previendo las lesiones y el deterioro de la salud de nuestros colaboradores.
- Asegurando condiciones de trabajo seguras y saludables para nuestros colaboradores que prevengan incidentes, accidentes y enfermedades laborales.
- Actuando con imparcialidad, independencia y confidencialidad, en todas nuestras operaciones, servicios y en los acuerdos grupales e individuales y directrices éticas que cada miembro de nuestro equipo respalda y promueve.
- Asegurando que no existan presiones comerciales, financieras u otras que puedan comprometerlos.
- Generando información confiable y trazable.
- Gestionar de manera segura de toda la información obtenida o creada durante la realización de nuestras actividades.
- Informando a nuestros clientes con antelación acerca de cualquier información que pretendamos hacer pública.
- Manteniendo la confidencialidad conforme con los acuerdos de cualquier información de nuestros clientes u obtenida de fuentes diferentes a ellos.
- Mejorando continuamente nuestro sistema Integrado de Gestión.
- Asegurando los recursos suficientes para el desarrollo de las actividades del Sistema Integrado de Gestión.



Objetivos del Sistema Integrado de Gestión

Los Objetivos que permitirán dar cumplimiento al compromiso establecido por nuestra organización son:

- Mejorar la satisfacción del cliente mediante la entrega de servicios de alta calidad y valor agregado.
- Proporcionar capacitación a nuestro personal fortaleciendo habilidades clave para el desempeño de sus funciones.
- Resolver las Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y felicitaciones dentro de los términos establecidos.
- Diseñar e implementar proyectos sociales estratégicos, que apoyen y mejoren activamente el bienestar de las comunidades locales y fomenten el desarrollo sostenible.
- Fortalecer la cultura de la Seguridad y Salud en el Trabajo promoviendo el compromiso y liderazgo de todos los trabajadores y contratistas.
- Asegurar el cumplimiento total de los requisitos legales y normativos vigentes en todas las operaciones y en materia de riesgos laborales.
- Aumentar la consulta y participación de los colaboradores en los procesos de toma de decisiones.
- Gestionar los riesgos y oportunidades mediante su identificación, evaluación y control.
- Reducir las lesiones laborales y el deterioro de la salud de los empleados.
- Asegurar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir incidentes, accidentes y enfermedades laborales.
- Mantener y reforzar la imparcialidad, independencia y confidencialidad en todas las operaciones y servicios.
- Proteger la organización contra presiones comerciales, financieras u otras que puedan comprometer la toma de decisiones.
- Asegurar la generación y gestión segura de información confiable y trazable.
- Mejorar la comunicación con los clientes, proporcionando información clara y transparente.
- Mantener la confidencialidad de la información de los clientes y de otras fuentes.
- Implementar iniciativas de mejora continua en el Sistema Integrado de Gestión.
- Asegurar la asignación de recursos adecuados para el desarrollo y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

1.3 Líneas de Servicio

En Holding Consultants, hemos expandido y diversificado continuamente nuestros servicios para atender las crecientes necesidades de nuestro entorno. Nuestra oferta se enmarca en las líneas de Consultoría, Capacitación, Outsourcing, Suministro y Social, reflejando nuestro compromiso no solo con el crecimiento empresarial, sino también con el desarrollo social y comunitario.



Consultoría

Nos especializamos en brindar asesoría experta tanto en sistemas de gestión como en gestión organizacional. Nuestro enfoque se centra en identificar oportunidades de mejora y en brindar soluciones estratégicas que impulsen la eficiencia y la innovación en las operaciones de nuestros clientes.

Capacitación

Ofrecemos programas educativos diseñados para reforzar las competencias en sistemas de gestión y habilidades de gestión organizacional. Nuestra meta es habilitar a individuos y organizaciones para que alcancen sus objetivos estratégicos y operacionales con éxito.

Outsourcing

Proporcionamos servicios de outsourcing con personal altamente calificado en la administración de sistemas de gestión y en la implementación de estrategias de gestión organizacional, asegurando la optimización y la calidad en los procesos de nuestros clientes.

Suministro

Suministramos equipos y elementos de protección especializados, asegurando que las organizaciones cuenten con los recursos necesarios para mantener ambientes de trabajo seguros y cumplir con las normativas vigentes. Nuestro enfoque se centra en proporcionar soluciones integrales que abarcan desde la seguridad personal hasta la gestión eficiente de emergencias y contingencias.

Social

En Holding Consultants, estamos comprometidos con el desarrollo social y educativo a través de nuestra plataforma de educación virtual, la cual es una piedra angular de nuestra oferta de servicios sociales. Esta plataforma es una manifestación de nuestro compromiso con la educación accesible y de alta calidad, orientada a fortalecer las capacidades organizacionales y personales. Paralelamente, estamos desarrollando HoldingSoft, un software innovador diseñado para apoyar la gestión y fortalecimiento de organizaciones sin ánimo de lucro. Nuestra visión para HoldingSoft es que se convierta en una herramienta clave para la construcción de organizaciones más robustas y eficientes, apoyando su misión social y facilitando una mayor contribución al bienestar comunitario.





Presencia en el País

A lo largo de 18 años, Holding Consultants ha ampliado su presencia, llegando a prestar servicios en 63 ciudades a lo largo de Colombia. Este alcance nos permite tener un impacto significativo en la mejora de sistemas de gestión y en la implementación de prácticas de gestión organizacional efectivas, reforzando nuestra misión de contribuir al desarrollo empresarial y social en el país y más allá, a través de nuestra plataforma tecnológica.



Ilustración 2. Presencia en el País.

2. EVOLUCIÓN DE NUESTRA ORGANIZACIÓN

Durante el año 2023, Holding Consultants no solo continuó su compromiso de generar transformaciones positivas en la comunidad a través de la educación y el fortalecimiento de competencias en gestión organizacional, sino que también alcanzó un hito significativo en su trayectoria hacia la excelencia operativa y la calidad del servicio.





Este año, alcanzamos un logro notable al recibir la **certificación ISO 9001:2015**, otorgada por Bureau Veritas, un ente certificador de renombre mundial. Este reconocimiento abarca la prestación de nuestros servicios esenciales: consultoría, capacitación, outsourcing y suministro en sistemas de gestión y gestión organizacional. La certificación ISO 9001:2015 no solo valida nuestro compromiso con la calidad, sino que también refleja nuestra dedicación constante a la **mejora continua y la satisfacción del cliente**.

La implementación de este sistema de gestión de calidad ha sido un proceso transformador para **Holding Consultants**, mejorando significativamente la eficiencia y la efectividad en el desarrollo de nuestras actividades. Los procesos se han vuelto más controlados y transparentes, lo que ha facilitado una mejor toma de decisiones y una mayor alineación con nuestras **metas estratégicas**. La certificación ha elevado nuestras competencias en la administración de la organización y ha reforzado nuestra capacidad para desarrollar y entregar servicios que cumplen con los más altos estándares internacionales de calidad.

Este logro es un testimonio de nuestro compromiso con la excelencia y un paso importante hacia el fortalecimiento de nuestra posición como líderes en el mercado. Ha generado un impacto positivo no solo internamente, en términos de **operaciones y cultura organizacional**, sino también externamente, al reforzar la confianza de nuestros clientes, aliados y beneficiarios en la calidad y fiabilidad de nuestros servicios.

Además de este hito en calidad, nuestro enfoque en la educación continua se ha fortalecido significativamente a través de la expansión y el desarrollo de **Holding Academy**, nuestra plataforma de educación virtual. Esta herramienta se ha convertido en un recurso invaluable para el aprendizaje y el desarrollo profesional a nivel nacional. En 2023, extendimos nuestro impacto educativo, apoyando a **994 estudiantes** y lanzando nuevos cursos y diplomados que abordan áreas críticas como la higiene ocupacional y el modelo de acompañamiento pedagógico situado, reafirmando nuestra contribución al desarrollo de competencias que son esenciales en el mercado laboral actual y en la sociedad en general.

Nuestra visión de contribuir al desarrollo de un país más productivo y competitivo se mantiene firme y clara. Con la certificación **ISO 9001:2015** y los avances en nuestra plataforma educativa, estamos más equipados que nunca para enfrentar los desafíos del futuro y seguir brindando valor a todas nuestras partes interesadas.

3. SITUACIÓN ECONÓMICA

En el año 2023, Holding Consultants continuó demostrando su solidez y resiliencia económica, apoyándose en un equipo de trabajo altamente calificado y comprometido con los objetivos y la misión de nuestra organización. La adaptación a nuevas metodologías y la integración de tecnologías avanzadas fueron claves para el éxito y el crecimiento sostenible durante este período.



A lo largo del año, hemos mantenido una estrategia de inversión responsable que se ha reflejado no solo en la solidez de nuestro portafolio financiero, sino también en la capacidad para adaptarnos a los cambios del mercado y anticipar las necesidades de nuestros clientes. En este sentido, Holding Consultants de Colombia ha continuado con la diversificación del riesgo país, invirtiendo significativamente en el desarrollo y mejora de herramientas virtuales y tecnológicas. Esta estrategia no solo nos ha permitido reforzar nuestra presencia en el mercado colombiano, sino que también ha abierto puertas hacia la expansión en el mercado latinoamericano, posicionándonos como un jugador clave en la prestación de servicios de consultoría, capacitación, outsourcing y suministro en sistemas de gestión y gestión organizacional.

La implementación de nuestro sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015 ha jugado un papel fundamental en la mejora de nuestros procesos internos, lo que a su vez se ha traducido en una mayor eficiencia operativa y una optimización de recursos. Esto, combinado con nuestro compromiso continuo con la innovación y la calidad, nos ha permitido no solo mantener, sino también mejorar nuestra posición financiera en un año lleno de desafíos y oportunidades.

Mirando hacia el futuro, Holding Consultants de Colombia se encuentra en una posición fuerte para continuar su crecimiento y expansión. Con planes de aumentar nuestra oferta de servicios digitales y ampliar nuestra cobertura en América Latina, estamos comprometidos con el desarrollo sostenible de la empresa y con la generación de valor para nuestros accionistas, clientes y la comunidad en general.

ACTIVIDADES ECONÓMICAS

El 2023 se destacó por un notable desempeño económico de Holding Consultants, en un contexto marcado por la crisis del país. Los ingresos financieros alcanzaron los \$1.510.446.017 millones, evidenciando un crecimiento anual del 42%. Paralelamente, la utilidad operacional ascendió a \$174.717.014, logrando un significativo incremento del 102% en comparación con el año anterior. Estos resultados reflejan la capacidad de adaptación y la gestión eficaz de la empresa ante las complejidades económicas nacionales, subrayando su fortaleza y resiliencia operativa en tiempos de adversidad.

3.1 ANÁLISIS DEL BALANCE GENERAL

ACTIVO

En 2023, Holding Consultants de Colombia evidenció un notable aumento en sus activos totales, alcanzando los \$985.281.194 millones, marcando un incremento del 41%. Este crecimiento se distribuyó a través de diferentes segmentos: el efectivo y equivalentes al efectivo se incrementaron en un 55%, lo que indica una gestión eficiente de la liquidez; los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar subieron un 64%, reflejando un aumento en las operaciones comerciales y una efectiva gestión de créditos; los activos por impuestos corrientes se expandieron en un 128%,

resultado de una optimización fiscal y mayores pagos anticipados; mientras que los activos móviles se mantuvieron sin cambios, demostrando una administración constante de estos activos. Contrariamente, la propiedad, planta y equipo disminuyeron un 24%, reflejando una estrategia deliberada de reducción de activos fijos o una reevaluación significativa de estos. Estos cambios en el balance general destacan la solidez financiera y la adaptación estratégica de Holding Consultants ante las dinámicas de mercado y operacionales.

PASIVO

El pasivo de Holding Consultants de Colombia experimentó un incremento significativo en 2023, alcanzando los \$697.713.628 millones, lo que representa un crecimiento anual del 55%. Este aumento se debe principalmente al alza en los impuestos, gravámenes y tasas, que se situaron en \$144.931.969, reflejo directo del notable desempeño en las ventas de servicios, las cuales ascendieron a \$1.510.446.017, marcando un aumento del 42%. Este escenario subraya la correlación entre el incremento de las obligaciones fiscales de la empresa y su exitosa expansión de ingresos.

PATRIMONIO

Holding Consultants finalizó el año con un patrimonio total de \$287.567.566 millones, lo que representa un incremento del 17% en comparación con el año anterior. Este aumento subraya la sólida posición patrimonial de la empresa y su capacidad para generar valor sostenible para sus accionistas. Además, el balance general de la empresa reflejó una cifra total de \$985.281.194, evidenciando una apreciable variación del 41% respecto al año anterior, lo que demuestra el robusto crecimiento y la fortaleza financiera general de Holding Consultants.

3.2 FUTURO DE LAS INVERSIONES

En un entorno globalizado y en constante evolución, Holding Consultants se compromete a adaptarse a través de innovadoras formas de inversión para mantener su competitividad. Nuestro enfoque futuro en inversiones se centra en sectores alineados con los servicios que ofrecemos y nuestra misión de potenciar habilidades organizacionales en individuos y entidades. Esto se materializa en el desarrollo y lanzamiento de nuestra plataforma educativa, Holding Academy, que se basa en métodos pedagógicos probados para ofrecer cursos en línea y experiencias de aprendizaje virtual, fomentando así el desarrollo personal, tecnológico y organizacional.

Además, estamos comprometidos a reinvertir nuestras utilidades en el fortalecimiento de la educación virtual y la innovación tecnológica, colaborando con expertos y aliados que comparten nuestro propósito. Este enfoque no solo apoya la generación de recursos, sino que también contribuye a la mejora personal y profesional de quienes participan en nuestros programas.

Con respecto al desarrollo de HoldingSoft, nuestra iniciativa se enfoca en crear software que facilita la gestión organizacional y de proyectos, lo que refuerza nuestra cartera de soluciones tecnológicas. Paralelamente, avanzamos en la implementación de sistemas de gestión según las normas ISO



45001:2018, que rige la seguridad y salud en el trabajo, y la ISO 17025:2017, que establece los requisitos para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración. La integración de estas normas con nuestro sistema de gestión de la calidad existente, certificado bajo ISO 9001:2015, demuestra nuestro compromiso con la seguridad, la salud laboral y la calidad en los servicios que prestamos. Esta estrategia no solo optimiza nuestras operaciones internas, sino que también nos abre puertas a colaborar con una gama más amplia de sectores que exigen estos estándares para asociarse con nosotros.

Nuestros planes de inversión y desarrollo reflejan nuestro deseo continuo de crecer y contribuir significativamente al progreso de nuestro país, asegurando que Holding Consultants siga siendo un actor relevante y proactivo en el escenario globalizado.

4. SITUACIÓN ADMINISTRATIVA

Para el año 2023, Holding Consultants continuó fortaleciendo su gestión organizacional abordando de manera integral las estrategias, estructura, procesos y recursos. Siguiendo la implementación del Sistema Integrado de Gestión iniciada en 2022, adoptamos un enfoque por procesos diseñado para mejorar nuestra eficiencia y efectividad operativa. Este enfoque holístico nos ha permitido funcionar de manera más coordinada y sistemática, optimizando el desarrollo de nuestras actividades y reforzando la alineación entre nuestros objetivos estratégicos y las operaciones diarias.

4.1 ENFOQUE ESTRATÉGICO

Para el año 2023, Holding Consultants ha seguido intensificando su enfoque estratégico a través de la ejecución y refinamiento de diversas estrategias diseñadas para impulsar el crecimiento y la eficiencia organizacional.

ESTRATEGIAS FINANCIERA

Durante el 2023, en Holding Consultants nos centramos en intensificar nuestras estrategias de fidelización para fortalecer relaciones de beneficio mutuo con clientes y aliados. Este año, la prioridad ha sido establecer una base sólida para el crecimiento financiero y la sostenibilidad a largo plazo, lo que nos permitió mejorar nuestra rentabilidad y asegurar la estabilidad financiera de la empresa en un entorno económico cambiante.

ESTRATEGIAS DE CLIENTES Y MERCADO

Este año, nos hemos comprometido con expandir nuestros mercados a través del robustecimiento de nuestras plataformas de compras y la realización de análisis de mercado minuciosos. El 2023 marcó un hito importante en la generación de nuevas experiencias de aprendizaje virtual, mejorando nuestra oferta de servicios y fortaleciendo las conexiones con clientes y aliados. Además, hemos



dedicados esfuerzos significativos al desarrollo de software especializado en sistemas de gestión, proporcionando un diferenciador clave para nuestra empresa y generando nuevas vías de ingresos.

ESTRATEGIAS DE PROCESOS INTERNOS

En el 2023, Holding Consultants se enfocó en la mejora de la calidad de nuestros servicios, con el objetivo de satisfacer y exceder las expectativas de nuestros clientes y aliados. A través de la implementación y certificación en la norma ISO 9001, hemos trabajado en optimizar nuestros procesos internos para garantizar una mayor eficiencia y efectividad operativa. La protección de nuestra propiedad intelectual, especialmente de nuestra plataforma Holding Academy®, ha sido una prioridad para mantener nuestra ventaja competitiva.

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

El año 2023 ha sido clave en el fomento del desarrollo y mejora de competencias de nuestro personal en áreas relacionadas con políticas y procedimientos organizacionales. Hemos creado un entorno que promueve la innovación y la adaptabilidad, lo que permite a nuestro equipo responder de manera efectiva a los desafíos y demandas del mercado actual.

4.2 GESTIÓN POR PROCESOS

Durante 2023, Holding Consultants ha seguido avanzando en la implementación de un modelo operacional enfocado en procesos. Este enfoque busca mejorar de manera continua la eficiencia y efectividad, permitiendo una operación más coherente y productiva en todas las áreas de la organización.

Este año, la adopción y mejora continua en nuestros procesos han estado en el centro de nuestra estrategia de gestión organizacional, lo que nos permite lograr mayores niveles de productividad y rentabilidad. Aunque actualmente estamos en proceso de obtener la certificación ISO 45001, hemos establecido un sistema que prioriza la seguridad y salud en el trabajo, alineándonos con las mejores prácticas y estándares internacionales y demostrando nuestro compromiso hacia un ambiente laboral seguro y saludable.

Mantenemos un enfoque firme en cumplir nuestra misión, asegurando alta disponibilidad y adaptabilidad frente al incremento operacional. Hemos incrementado la utilización de herramientas digitales y adoptado tecnologías de nube, lo que mejora nuestra especialización de servicios y nos permite responder efectivamente a las necesidades dinámicas de nuestros clientes.

Nuestro enfoque por procesos es el siguiente:



Ilustración 3. Mapa de Procesos

Para el año 2023, es relevante señalar que Holding Consultants ha mantenido un nivel de disponibilidad óptimo, respondiendo de manera efectiva y oportuna a los aumentos en la demanda operacional.

Es notable el incremento en la adopción de herramientas digitales dentro de nuestros servicios, lo que ha conducido a una mayor especialización y personalización de nuestras ofertas. Durante este año, hemos integrado activamente herramientas ofimáticas avanzadas y software especializado para satisfacer estas crecientes demandas y garantizar la entrega de servicios de alta calidad.



Además, hemos continuado con la expansión de nuestra infraestructura tecnológica, adoptando soluciones en la nube con un enfoque estratégico. Esto incluye el desarrollo de una nueva plataforma tecnológica en la nube, diseñada específicamente para mejorar la eficiencia y el rendimiento, y la migración de nuestros canales digitales, web y aplicaciones, para garantizar una mejor experiencia del usuario y una mayor accesibilidad a nuestros servicios.

4.3 SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL

Conforme al Decreto 1406 de 1999, Holding Consultants se ha mantenido al día con sus obligaciones dentro del **Sistema de Seguridad Social Integral** durante 2023. Nos hemos asegurado de que todos los datos en las autoliquidaciones sean precisos y que se hayan calculado correctamente las bases para la cotización. Esto refleja nuestro compromiso no solo con la legalidad sino con el bienestar de nuestro equipo, fortaleciendo el pilar de responsabilidad social de nuestra empresa.

Mientras avanzamos hacia la certificación ISO 45001, Holding Consultants continúa comprometido con la mejora continua, asegurando que nuestras operaciones sean eficientes, responsables y seguras para todos nuestros colaboradores y partes interesadas.

5. SITUACIÓN JURÍDICA

Para el año 2023, Holding Consultants mantiene una situación jurídica sólida, reflejada en una reputación destacada en el mercado.

Nuestro compromiso con la **ética, el diálogo abierto y la construcción colaborativa** permanece firme, asegurando que nuestras actividades estén alineadas con marcos legales y lineamientos éticos, garantizando transparencia y responsabilidad en todas nuestras operaciones.

Continuamos certificando que el uso de nuestro software contable y otras herramientas tecnológicas **cumple estrictamente con la legislación actual**, incluyendo las normas relacionadas con la propiedad intelectual y los derechos de autor. Además, Holding Consultants ha adherido diligentemente a las regulaciones pertinentes al Sistema de Seguridad Social, asegurando la correcta contribución y beneficios para nuestros empleados.

En 2023, hemos avanzado en la implementación y mejora continua de nuestro sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, acatando y superando las expectativas del Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, que dictan los estándares mínimos para la seguridad y salud ocupacional. Este compromiso abarca tanto a nuestros colaboradores directos como a nuestros contratistas, asegurando un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos.

6. ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES

A lo largo de 2023, Holding Consultants ha mantenido una trayectoria excepcional en el cumplimiento y desarrollo de su objeto social dentro de los parámetros legales correspondientes. Un hito destacable ha sido la reciente obtención de la **Certificación ISO 9001**, reafirmando nuestro compromiso con la calidad y la mejora continua. Adicionalmente, hemos recibido la certificación de la Secretaría Jurídica de Bogotá como Entidad Sin Ánimo de Lucro (ESAL), lo que refuerza nuestra visión social y nuestro compromiso con la comunidad. Otro logro importante en este año ha sido la excelencia alcanzada en la gestión de **Seguridad y Salud en el Trabajo**, donde hemos logrado un puntaje perfecto del 100% en la implementación de los estándares pertinentes.

7. EVOLUCIÓN PREVISIBLE

Para el año 2024, Holding Consultants se enfoca en la continua evolución y expansión de nuestros servicios. Estamos comprometidos con alcanzar la certificación en las normas ISO 45001:2018 y ISO 17025: 2017, lo que mejorará significativamente nuestra gestión de la seguridad y salud en el trabajo y nuestra competencia en ensayos y calibración de laboratorios. Adicionalmente, continuaremos con el desarrollo y mejora de nuestra plataforma de educación virtual, Holding Academy, y avanzaremos en la creación de nuestro software especializado, HoldingSoft, diseñado para optimizar la gestión y la eficiencia organizacional. Además, intensificaremos nuestras líneas de acción social, buscando implementar proyectos educativos que promuevan el mejoramiento del estatus laboral de las personas y apoyen a las organizaciones sin ánimo de lucro para volverse más eficientes y efectivas.

8. OPERACIONES CELEBRADAS CON SOCIOS Y ADMINISTRADORES

Durante el año 2023, no se efectuaron operaciones con administradores y miembros de junta.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

La protección de datos personales, consagrada constitucionalmente, es entendida como la facultad que tienen los individuos de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

Holding Consultants, dentro de sus procesos, conoce, almacena y trata datos personales, situación que genera una responsabilidad para el adecuado manejo de estos. En cumplimiento de la normatividad vigente, en especial el artículo 15 de la Constitución Política, la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario 1377 de 2013, Holding Consultants, asegura que cuando una persona natural y/o jurídica suministra información para ser incorporada en las bases de datos o archivos de la Compañía, existan los procesos adecuados para protegerlo y que se haga un uso adecuado de la misma.



El principal propósito de esta Política es que cualquier persona cuyos Datos Personales, hayan sido entregados en virtud de cualquier tipo de relación o motivo, conozca los tratamientos a los que será sometida su información, cuando haya sido autorizada de manera previa, libre e informada el tratamiento de estos. Así mismo, se dan a conocer los derechos que les asisten a los titulares cuyos Datos Personales reposan en las bases de datos de la Organización, cómo se pueden hacer efectivos y a quién debe acudir cuando tenga alguna consulta, inquietud, queja, reclamo o solicitud en relación con los mismos. Holding Consultants de Colombia, está comprometida con la adopción de estándares de seguridad y calidad para que la información de las personas que haya sido entregada sólo sea tratada con la finalidad para la cual fue recolectada.

De igual manera en cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222 de 1995 modificada con la Ley 603 del 27 de Julio del 2000, informamos el estado de cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de nuestra Organización. En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 de Julio 27 del 2000 se garantiza ante socios y autoridades, que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones; como también en el caso específico del Software acorde con la licencia de uso de cada programa. La información, los gráficos y datos representativos fueron obtenidos de los archivos propios de Holding Consultants de Colombia.

Si quieres conocer más de nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales revisa el siguiente Enlace: <https://www.holdingconsultants.org/politica-de-tratamiento-de-datos/>

