

**Holding
Consultants**



INFORME DE GESTIÓN 2024

HOLDING CONSULTANTS

BOGOTÁ

Contenido

HOLDING CONSULTANTS
"Soluciones de Calidad para Gestión Integral"

 www.holdingconsultants.org
 academy.holdingconsultants.org
 +57 3003239682
 PBX: + 57 (601) 6754738
 Carrera 47 No. 127 D - 03





CARTA DEL GERENTE	2
1. NOSOTROS	4
1.1 Equipo de trabajo	4
1.2 Nuestra plataforma estratégica	4
1.3 Líneas de Servicio	7
2. EVOLUCIÓN DE NUESTRA ORGANIZACIÓN	9
3. SITUACIÓN ECONÓMICA	10
3.1 ANÁLISIS DEL BALANCE GENERAL	11
3.2 FUTURO DE LAS INVERSIONES	12
4. SITUACIÓN ADMINISTRATIVA	13
4.1 ENFOQUE ESTRATÉGICO	13
4.2 GESTIÓN POR PROCESOS	14
4.3 SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL	17
5. SITUACIÓN JURÍDICA	18
6. ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES	19
7. EVOLUCIÓN PREVISIBLE	20
8. OPERACIONES CELEBRADAS CON SOCIOS Y ADMINISTRADORES	21
9. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR	21

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1. Enfoque de Trabajo	5
Ilustración 2. Presencia en el País	9
Ilustración 3. Mapa de Procesos	16

CARTA DEL GERENTE



En el año 2024, **Holding Consultants** ha reafirmado su papel como **motor de transformación social, educativa y organizacional en Colombia**. Este año ha sido de consolidación y expansión, impulsados por una visión clara: **poner el conocimiento y la tecnología al servicio del bienestar colectivo y la excelencia organizacional**.

Nos mantenemos firmes en nuestra misión de **entender profundamente las necesidades de nuestra sociedad, aliados y clientes**, ofreciendo soluciones que no solo resuelvan desafíos técnicos, sino que generen valor, desarrollo sostenible y dignidad laboral. Cada proyecto, cada alianza, cada aula virtual y cada consultoría son para nosotros oportunidades de generar impacto positivo y duradero.

Durante este año, **fortalecimos nuestra plataforma educativa Holding Academy**, con más cobertura, nuevos diplomados y una apuesta pedagógica centrada en el aprendizaje significativo, accesible y transformador. De igual forma, dimos pasos firmes en el desarrollo de **HoldingSoft**, nuestro software especializado para la administración, certificación y mejora continua de sistemas de gestión, incluyendo herramientas alineadas con normas internacionales como ISO 9001, 45001 y 14001, entre otras.

2024 también nos desafió a ir más allá: **intensificamos nuestro apoyo a organizaciones sin ánimo de lucro (ESAL)**, reconociendo su rol en el tejido social colombiano. Brindamos acompañamiento técnico, formación especializada y soluciones digitales que permiten a estas entidades operar con estándares de calidad y sostenibilidad.

Nuestra operación sigue apalancada en las cuatro líneas que nos identifican: **Consultoría, Capacitación, Outsourcing y Suministro**. Cada una de ellas ha sido pensada para **potenciar organizaciones, fortalecer comunidades y generar capacidades** en personas y equipos de trabajo.

Sabemos que los desafíos persisten, pero también sabemos que no estamos solos. Contamos con un equipo excepcional, clientes comprometidos, aliados valiosos y una comunidad que cree en lo que hacemos. A todos ustedes, **gracias por permitirnos caminar juntos en esta misión**.

En 2024, renovamos nuestro compromiso con la **excelencia, la innovación y la justicia social**. Seguiremos construyendo una Colombia más preparada, más saludable, más fuerte. Con profundo agradecimiento y visión de futuro,

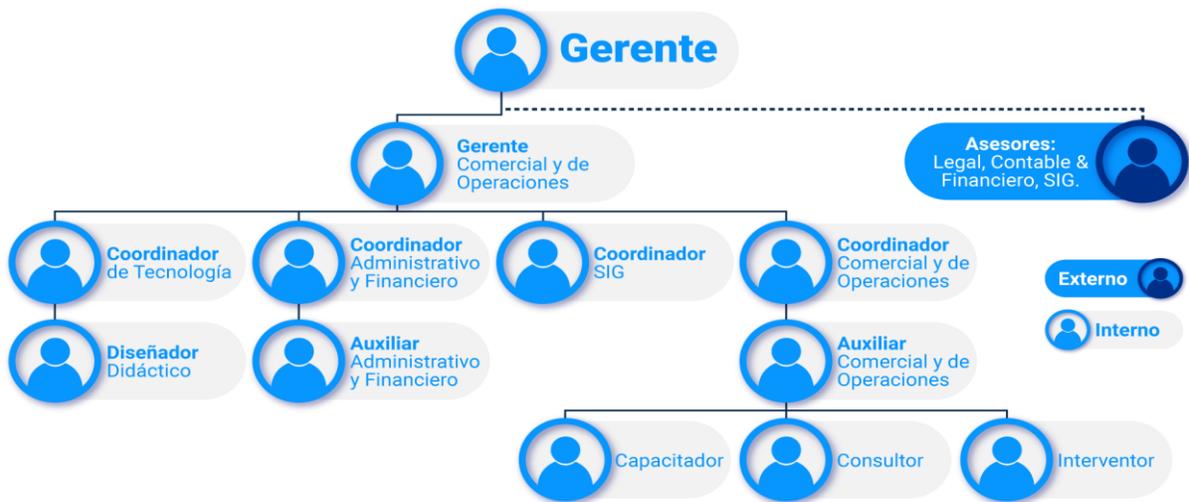
Carlos O. Rosas Acevedo
Gerente
Holding Consultants

1. NOSOTROS

1.1 Equipo de trabajo

Nuestro equipo de trabajo está compuesto por personal competente y apasionado cuya motivación y dedicación a su trabajo ha permitido el crecimiento continuo, es por esto por lo que en Holding Consultants de Colombia ofrecer a nuestros colaboradores un entorno de trabajo sano, seguro, saludables y armónico que le permita progresar, capacitarse y enfrentar desafíos y oportunidades en su entorno laboral y personal.

La estructura organizacional que hemos dispuesto para atender nuestros compromisos y retos son:



1.2 Nuestra plataforma estratégica

La consolidación de la plataforma estratégica de **Holding Consultants** es el resultado de un ejercicio eminentemente participativo, promovido desde la Alta Dirección y bajo el análisis de las condiciones internas y externas que afecta a nuestra organización, la identificación de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas y la guía del equipo directivo.

Visión

Ser el aliado estratégico de elección en sistemas de gestión y gestión organizacional, destacando por nuestra innovación, eficacia y el valor agregado que ofrecemos a nuestros clientes, impulsando su éxito y liderazgo en el mercado.



Misión

Entender y satisfacer integralmente las necesidades de nuestros clientes, comprometiéndonos a generar soluciones innovadoras y efectivas que promuevan su desarrollo sostenible y éxito en el competitivo entorno empresarial.

Enfoque de trabajo

Nuestra generación de valor se apalanca en:



Ilustración 1. Enfoque de Trabajo

Política del Sistema Integrado de Gestión

Holding Consultants, organización sin ánimo de lucro, especialista en Servicios de Consultoría, Capacitación, Outsourcing y Suministros relacionados con Sistemas de Gestión y Gestión Organizacional, alineado a las directrices de sus sistemas de gestión de la calidad, seguridad y salud en el trabajo y las competencias de los laboratorios de ensayo y calibración y consolidadas en su Sistema Integrado de Gestión se compromete a desarrollar nuestras acciones, operaciones y servicios de la siguiente manera:



- Superando las expectativas de nuestros clientes, aliados y beneficiarios, garantizando servicios de alta calidad y valor agregado.
- Fomentando un ambiente de trabajo que priorice la formación, compromiso y satisfacción de nuestro equipo.
- Abordando eficientemente las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y felicitaciones (PQRSF) y asegurando una respuesta oportuna y adecuada a las necesidades y preocupaciones de los clientes, aliados y beneficiarios.
- Comprometiéndonos con la responsabilidad social empresarial, contribuyendo activamente al bienestar de nuestras comunidades y al desarrollo sostenible, y promoviendo prácticas éticas y socialmente responsables en todas nuestras actividades y decisiones.
- Garantizando la seguridad y salud en el trabajo (SST), en cada uno de nuestros centros de trabajo y para nuestros trabajadores, sin importar su forma de vinculación o contratación.
- Asegurando la conformidad con los requisitos legales y normativos vigentes
- Entendiendo a nuestros colaboradores o sus representantes a través de la Consulta y Participación de estos.
- Identificando peligros, evaluando y valorando riesgos específicos inherentes a nuestra naturaleza y estableciendo los respectivos controles que aseguren la eliminación de peligros y reducción de riesgos.
- Previendo las lesiones y el deterioro de la salud de nuestros colaboradores.
- Asegurando condiciones de trabajo seguras y saludables para nuestros colaboradores que prevengan incidentes, accidentes y enfermedades laborales.
- Actuando con imparcialidad, independencia y confidencialidad, en todas nuestras operaciones, servicios y en los acuerdos grupales e individuales y directrices éticas que cada miembro de nuestro equipo respalda y promueve.
- Asegurando que no existan presiones comerciales, financieras u otras que puedan comprometerlos.
- Generando información confiable y trazable.
- Gestionar de manera segura de toda la información obtenida o creada durante la realización de nuestras actividades.
- Informando a nuestros clientes con antelación acerca de cualquier información que pretendamos hacer pública.
- Manteniendo la confidencialidad conforme con los acuerdos de cualquier información de nuestros clientes u obtenida de fuentes diferentes a ellos.
- Mejorando continuamente nuestro sistema Integrado de Gestión.
- Asegurando los recursos suficientes para el desarrollo de las actividades del Sistema Integrado de Gestión.

Objetivos del Sistema Integrado de Gestión

Los Objetivos que permitirán dar cumplimiento al compromiso establecido por nuestra organización son:

- Mejorar la satisfacción del cliente mediante la entrega de servicios de alta calidad y valor agregado.
- Proporcionar capacitación a nuestro personal fortaleciendo habilidades clave para el desempeño de sus funciones.
- Resolver las Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y felicitaciones dentro de los términos establecidos.
- Diseñar e implementar proyectos sociales estratégicos, que apoyen y mejoren activamente el bienestar de las comunidades locales y fomenten el desarrollo sostenible.
- Fortalecer la cultura de la Seguridad y Salud en el Trabajo promoviendo el compromiso y liderazgo de todos los trabajadores y contratistas.
- Asegurar el cumplimiento total de los requisitos legales y normativos vigentes en todas las operaciones y en materia de riesgos laborales.
- Aumentar la consulta y participación de los colaboradores en los procesos de toma de decisiones.
- Gestionar los riesgos y oportunidades mediante su identificación, evaluación y control.
- Reducir las lesiones laborales y el deterioro de la salud de los empleados.
- Asegurar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir incidentes, accidentes y enfermedades laborales.
- Mantener y reforzar la imparcialidad, independencia y confidencialidad en todas las operaciones y servicios.
- Proteger la organización contra presiones comerciales, financieras u otras que puedan comprometer la toma de decisiones.
- Asegurar la generación y gestión segura de información confiable y trazable.
- Mejorar la comunicación con los clientes, proporcionando información clara y transparente.
- Mantener la confidencialidad de la información de los clientes y de otras fuentes.
- Implementar iniciativas de mejora continua en el Sistema Integrado de Gestión.
- Asegurar la asignación de recursos adecuados para el desarrollo y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

1.3 Líneas de Servicio

En Holding Consultants, hemos expandido y diversificado continuamente nuestros servicios para atender las crecientes necesidades de nuestro entorno. Nuestra oferta se enmarca en las líneas de Consultoría, Capacitación, Outsourcing, Suministro y Social, reflejando nuestro compromiso no solo con el crecimiento empresarial, sino también con el desarrollo social y comunitario.



Consultoría

Nos especializamos en brindar asesoría experta tanto en sistemas de gestión como en gestión organizacional. Nuestro enfoque se centra en identificar oportunidades de mejora y en brindar soluciones estratégicas que impulsen la eficiencia y la innovación en las operaciones de nuestros clientes.

Capacitación

Ofrecemos programas educativos diseñados para reforzar las competencias en sistemas de gestión y habilidades de gestión organizacional. Nuestra meta es habilitar a individuos y organizaciones para que alcancen sus objetivos estratégicos y operacionales con éxito.

Outsourcing

Proporcionamos servicios de outsourcing con personal altamente calificado en la administración de sistemas de gestión y en la implementación de estrategias de gestión organizacional, asegurando la optimización y la calidad en los procesos de nuestros clientes.

Suministro

Suministramos equipos y elementos de protección especializados, asegurando que las organizaciones cuenten con los recursos necesarios para mantener ambientes de trabajo seguros y cumplir con las normativas vigentes. Nuestro enfoque se centra en proporcionar soluciones integrales que abarcan desde la seguridad personal hasta la gestión eficiente de emergencias y contingencias.

Social

En Holding Consultants, estamos comprometidos con el desarrollo social y educativo a través de nuestra plataforma de educación virtual, la cual es una piedra angular de nuestra oferta de servicios sociales. Esta plataforma es una manifestación de nuestro compromiso con la educación accesible y de alta calidad, orientada a fortalecer las capacidades organizacionales y personales. Paralelamente, estamos desarrollando HoldingSoft, un software innovador diseñado para apoyar la gestión y fortalecimiento de organizaciones sin ánimo de lucro. Nuestra visión para HoldingSoft es que se convierta en una herramienta clave para la construcción de organizaciones más robustas y eficientes, apoyando su misión social y facilitando una mayor contribución al bienestar comunitario.



Presencia en el País

A lo largo de 19 años, Holding Consultants ha ampliado su presencia, llegando a prestar servicios en 63 ciudades a lo largo de Colombia. Este alcance nos permite tener un impacto significativo en la mejora de sistemas de gestión y en la implementación de prácticas de gestión organizacional efectivas, reforzando nuestra misión de contribuir al desarrollo empresarial y social en el país y más allá, a través de nuestra plataforma tecnológica.

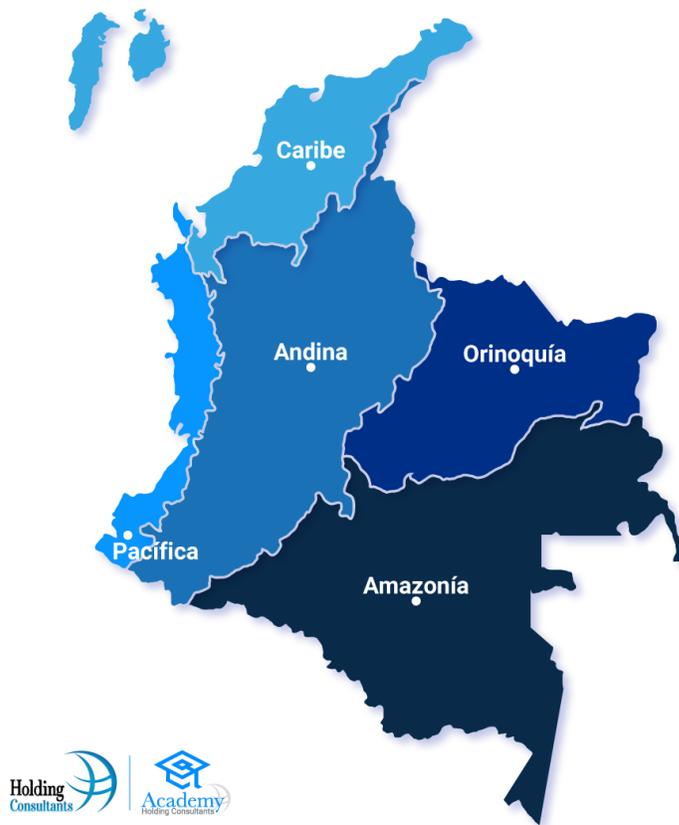


Ilustración 2. Presencia en el País.

2. EVOLUCIÓN DE NUESTRA ORGANIZACIÓN

Durante el año 2024, **Holding Consultants** reafirmó su compromiso de generar transformaciones positivas en la comunidad, a través de la educación, el fortalecimiento de competencias y la consolidación de estándares de calidad en la gestión organizacional.

Este año, alcanzamos un nuevo hito al **recertificarnos en la norma ISO 9001:2015**, bajo la auditoría de **Bureau Veritas**, entidad de prestigio internacional. Esta recertificación valida la



continuidad de nuestro compromiso con la calidad y cubre nuestros servicios en **consultoría, capacitación, outsourcing y suministro**, destacando nuestra capacidad para operar bajo los más altos estándares internacionales.

La recertificación no solo ratifica la solidez de nuestro sistema de gestión, sino que refleja una **cultura organizacional enfocada en la mejora continua, la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente**. Este proceso ha fortalecido nuestras capacidades internas, mejorado la trazabilidad de nuestras decisiones estratégicas y potenciado la confianza que clientes y aliados depositan en nosotros.

En paralelo, **nuestra plataforma educativa Holding Academy** se consolidó como una de nuestras principales herramientas de impacto social. En 2024, alcanzamos la cifra de **1.392 estudiantes formados**, ampliando el alcance de nuestros programas y fortaleciendo las líneas temáticas en áreas críticas como **higiene ocupacional, gestión organizacional, liderazgo social, y acompañamiento pedagógico situado**. Esta expansión reafirma nuestra misión de democratizar el acceso a una educación de calidad y de alta pertinencia para el contexto colombiano.

La sinergia entre calidad certificada y formación continua ha sido clave para nuestra evolución. Nuestra visión de contribuir a una **Colombia más productiva, preparada y equitativa** sigue guiando cada paso que damos, fortaleciendo nuestras operaciones y nuestra capacidad de generar valor en todos los sectores que impactamos.

3. SITUACIÓN ECONÓMICA

En el año 2024, **Holding Consultants** ha continuado consolidando su posición como una organización económicamente sólida, resiliente y orientada a la sostenibilidad. Este desempeño se ha logrado gracias al compromiso de un equipo de trabajo altamente calificado y alineado con nuestra visión estratégica, así como a una gestión financiera basada en la **eficiencia, la innovación y el impacto social**.

Durante este período, mantuvimos una **estrategia de inversión inteligente y responsable**, centrada en el fortalecimiento de nuestra infraestructura tecnológica y la expansión de nuestra operación educativa. Esta apuesta nos permitió potenciar herramientas como **Holding Academy**, aumentar el alcance de nuestros programas y consolidar el desarrollo de **HoldingSoft**, nuestro software especializado para la administración de sistemas de gestión.

Nuestra política de diversificación ha sido un factor clave. La inversión sostenida en tecnología, formación virtual y soluciones integrales ha reforzado nuestra presencia en el mercado nacional y ha comenzado a abrirnos camino en el **mercado latinoamericano**, especialmente en sectores estratégicos que valoran la calidad certificada y la innovación tecnológica como diferenciadores clave.



La **recertificación en ISO 9001:2015** no solo ha reafirmado nuestro compromiso con la calidad, sino que ha sido fundamental para optimizar recursos, estandarizar procesos y aumentar la confianza de nuestros clientes. Esta eficiencia operativa se ha traducido en una mejora de nuestra rentabilidad, incluso en un contexto económico complejo.

En 2024, destacamos el crecimiento en nuestras líneas de negocio, con una **expansión progresiva del portafolio digital**, una gestión financiera responsable y una reinversión constante en nuestras plataformas y servicios. Estas acciones no solo aseguran nuestra sostenibilidad a largo plazo, sino que también nos posicionan como un **referente en consultoría, capacitación, outsourcing y suministro**, con un enfoque diferencial de impacto social.

De cara al futuro, mantenemos nuestra visión de crecimiento regional y compromiso con el desarrollo de soluciones que generen valor tangible para nuestros aliados, clientes y comunidades. **Estamos listos para continuar evolucionando, innovando y liderando con propósito.**

ACTIVIDADES ECONÓMICAS

El 2024 fue un año en el que **Holding Consultants** reafirmó su capacidad de adaptación y solidez financiera en un entorno económico aún desafiante. A pesar de una contracción en los ingresos, la empresa logró **mejorar su rentabilidad**, gracias a una **eficiencia operativa optimizada y una estructura de costos mejor administrada.**

Los **ingresos por ventas de bienes y servicios** se situaron en **\$1.208.001.590**, lo que representa una disminución del 20% frente al año anterior. Sin embargo, el **costo de ventas se redujo en un 47%**, lo que permitió mantener una utilidad bruta estable. Como resultado, la **utilidad operacional ascendió a \$211.984.165**, mostrando un incremento del 21% frente a 2023. A su vez, la **utilidad neta total del periodo fue de \$222.069.745**, reflejando un crecimiento del 73%, un desempeño notable que resalta la eficacia en la gestión y la toma de decisiones estratégicas.

3.1 ANÁLISIS DEL BALANCE GENERAL

ACTIVO

Durante el año 2024, Holding Consultants de Colombia registró un total de activos por valor de \$881.605.573, lo cual representa una disminución del 11% en comparación con el año anterior. Esta variación se enmarca en una estrategia de optimización de recursos y reestructuración patrimonial. El efectivo y equivalentes al efectivo se incrementaron en un 19%, alcanzando los \$385.957.425, lo que refleja una mejora en la liquidez operativa y una gestión más eficiente del flujo de caja. Por otro lado, los deudores comerciales y otras

cuentas por cobrar disminuyeron en un **43%**, cerrando el año en \$166.827.981, resultado de un fortalecimiento en las políticas de cartera y recuperación de créditos. Los activos por impuestos corrientes se redujeron en un 19%, situándose en \$134.315.922, evidenciando una optimización en la planificación fiscal. El inventario o activos móviles se mantuvo estable con un valor de \$103.000.000, lo que demuestra consistencia en la gestión de estos activos. Finalmente, la propiedad, planta y equipo presentó un aumento del **3%**, pasando de \$89.076.406 en 2023 a \$91.504.244 en 2024, reflejando una transición hacia modelos operativos más ágiles y menos dependientes de activos fijos.

PASIVO

El pasivo total de Holding Consultants al cierre de 2024 fue de \$500.637.897, lo que representa una reducción del **28%** frente a los \$697.713.628 reportados en 2023. Esta disminución refleja un esfuerzo deliberado por disminuir las obligaciones financieras y fortalecer la estructura contable de la organización. El componente más relevante en esta reducción fue el descenso del **52%** en los impuestos, gravámenes y tasas, los cuales pasaron de \$144.931.969 a \$70.163.815. Asimismo, las cuentas por pagar comerciales y otros acreedores disminuyeron, con una reducción importante en las deudas con socios y obligaciones de largo plazo. Esto evidencia una mejora en la administración financiera y en la capacidad de la organización para hacer frente a sus compromisos sin recurrir al endeudamiento.

PATRIMONIO

El patrimonio de nuestra Organización presentó un crecimiento del 32%, al pasar de \$287.567.566 en 2023 a \$380.967.676 en 2024. Este incremento estuvo impulsado principalmente por la utilidad neta del ejercicio, que alcanzó los \$222.069.745, un aumento del **73%** frente al año anterior. Las ganancias acumuladas se mantuvieron constantes, consolidando una base sólida para el crecimiento futuro. Este fortalecimiento patrimonial no solo refleja la rentabilidad sostenida de la organización, sino también su capacidad para generar valor en el largo plazo y para enfrentar con solvencia los desafíos económicos del entorno actual.

3.2 FUTURO DE LAS INVERSIONES

En un mundo cada vez más interconectado y dinámico, Holding Consultants reafirma su compromiso con la innovación y la sostenibilidad, proyectando sus inversiones hacia iniciativas que fortalezcan tanto su modelo de negocio como su impacto social. Para el año 2025, nuestras decisiones estratégicas de inversión estarán enfocadas en consolidar nuestras plataformas digitales, fortalecer el portafolio de servicios especializados y expandir nuestra presencia en mercados clave de América Latina.

Uno de los pilares fundamentales de esta visión es la expansión de **Holding Academy**, nuestra plataforma educativa virtual, que en 2024 formó a 1.392 estudiantes en temas



altamente pertinentes para el entorno organizacional y comunitario. Las futuras inversiones estarán destinadas a mejorar la infraestructura tecnológica, diversificar la oferta académica y fortalecer los contenidos a través de alianzas con expertos nacionales e internacionales. El objetivo es seguir aportando al desarrollo de competencias técnicas, sociales y humanas que fortalezcan el tejido empresarial y comunitario colombiano.

En paralelo, impulsaremos el desarrollo de **HoldingSoft**, nuestra solución tecnológica especializada para la administración y certificación de sistemas de gestión. Durante el próximo ciclo, se priorizará la ampliación de módulos que integren normas como **ISO 45001:2018** (Seguridad y Salud en el Trabajo), ampliando así nuestro alcance hacia sectores altamente regulados y fortaleciendo la confianza de nuestros clientes. Esta evolución permitirá no solo optimizar nuestras operaciones internas, sino también posicionarnos como aliados estratégicos en la transformación digital de las organizaciones.

Nuestra política de reinversión también contempla recursos destinados a fortalecer la educación virtual en comunidades vulnerables, apoyando la labor de organizaciones sin ánimo de lucro con las que compartimos principios de desarrollo social, equidad y sostenibilidad. Este enfoque se alinea con nuestro compromiso permanente con el mejoramiento de las condiciones de vida de los colombianos y con nuestra convicción de que el conocimiento debe ser un derecho accesible y una herramienta de transformación. En resumen, el futuro de las inversiones de Holding Consultants estará guiado por una visión de crecimiento sostenible, innovación con propósito y responsabilidad social, manteniéndonos como una empresa que evoluciona para transformar.

4. SITUACIÓN ADMINISTRATIVA

Durante el año 2024, Holding Consultants continuó fortaleciendo su estructura administrativa y modelo de gestión organizacional, consolidando un enfoque integrado y sistemático que articula estrategias, procesos, personas y recursos. Este año representó un avance importante en la madurez de nuestro **Sistema Integrado de Gestión**, orientado por principios de calidad, sostenibilidad, innovación y mejora continua. La operación se ha mantenido enfocada en la eficiencia y la efectividad, garantizando coherencia entre las acciones del día a día y los objetivos estratégicos de largo plazo.

La implementación plena del enfoque por procesos nos ha permitido operar de manera más articulada, con trazabilidad, control y enfoque en resultados. Se han fortalecido las capacidades internas para dar respuesta a las demandas crecientes del entorno, especialmente mediante el uso intensivo de plataformas tecnológicas, sistemas de información y herramientas de trabajo colaborativo.

4.1 ENFOQUE ESTRATÉGICO

Para el año 2024, Holding Consultants ha seguido intensificando su enfoque estratégico a través de la ejecución y refinamiento de diversas estrategias diseñadas para impulsar el crecimiento y la eficiencia organizacional.

ESTRATEGIAS FINANCIERA

Durante el año 2024, Holding Consultants enfocó sus esfuerzos financieros en garantizar sostenibilidad y rentabilidad en medio de una disminución de ingresos operacionales. A través de un manejo austero, inteligente y proyectado, la organización logró un crecimiento del 77% en su utilidad neta. Esto fue posible gracias a una gestión rigurosa de costos, una mayor eficiencia operativa y una política clara de reinversión en proyectos clave, como Holding Academy y HoldingSoft.

ESTRATEGIAS DE CLIENTES Y MERCADO

En el plano comercial, 2024 fue un año marcado por la consolidación de nuestra oferta virtual y la expansión del impacto de Holding Academy, con más de 1.390 estudiantes formados a nivel nacional. Paralelamente, HoldingSoft avanzó como producto tecnológico especializado, diferenciándonos en el mercado por ofrecer soluciones integrales y adaptadas al contexto colombiano. Continuamos fortaleciendo nuestras relaciones con clientes y aliados mediante una propuesta de valor basada en calidad, pertinencia y servicio oportuno.

ESTRATEGIAS DE PROCESOS INTERNOS

La recertificación en la norma ISO 9001:2015 marcó un hito en la madurez de nuestros procesos internos. Se avanzó en la estandarización de procedimientos, la digitalización de operaciones y la trazabilidad documental. De igual forma, se priorizó la protección de activos intangibles como la propiedad intelectual de nuestras plataformas tecnológicas, asegurando sostenibilidad y escalabilidad futura.

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

La organización fortaleció su modelo de desarrollo de talento humano, impulsando competencias clave en innovación, liderazgo técnico y gestión del conocimiento. Se promovió una cultura organizacional flexible, colaborativa y orientada al aprendizaje continuo, alineada con los nuevos retos del mercado. El equipo de trabajo se ha adaptado con rapidez a entornos digitales, híbridos y multiculturales, manteniendo altos estándares de desempeño.

4.2 GESTIÓN POR PROCESOS



Durante el año 2024, Holding Consultants consolidó de manera significativa su modelo de gestión basado en procesos, reafirmando su compromiso con la mejora continua, la calidad del servicio y el control estratégico de sus operaciones. Este modelo ha evolucionado hasta convertirse en el núcleo operativo de la organización, permitiéndonos alinear de forma estructurada cada una de nuestras actividades con los objetivos estratégicos, optimizar los flujos de trabajo, reducir redundancias y mejorar la capacidad de adaptación frente a los cambios del entorno. La gestión por procesos no solo ha facilitado la articulación interna entre áreas, sino que también ha incrementado la capacidad para anticipar riesgos, gestionar recursos de manera eficiente y garantizar un enfoque centrado en el cliente.

La implementación de herramientas tecnológicas de última generación ha sido uno de los pilares fundamentales para el fortalecimiento de esta gestión. Durante este año, se incorporaron soluciones digitales orientadas a mejorar la trazabilidad, estandarizar procedimientos, automatizar actividades críticas y aumentar la eficiencia en todas las etapas del ciclo operativo. La adopción de plataformas en la nube ha generado beneficios notables en términos de seguridad, disponibilidad de la información y colaboración entre equipos distribuidos. Estas tecnologías han fortalecido la gobernanza de datos y han proporcionado soporte a los procesos de toma de decisiones en tiempo real, impulsando una cultura de análisis basado en evidencia y resultados.

Paralelamente, se robusteció el sistema de indicadores de gestión, el cual hoy permite una medición más precisa y dinámica de la eficiencia, productividad y calidad en los procesos clave. Esta capacidad de monitoreo en tiempo real ha sido esencial para la gestión de riesgos operativos, el control de desviaciones y la mejora continua de nuestros servicios. Además, el sistema de indicadores ha sido una herramienta clave en la identificación de oportunidades de innovación, lo que ha permitido evolucionar nuestras metodologías y adaptar nuestros servicios a las expectativas cambiantes de los clientes y aliados estratégicos. A través de este sistema, Holding Consultants ha podido elevar su capacidad de aprendizaje organizacional y desarrollar procesos cada vez más inteligentes y flexibles.

En coherencia con nuestro compromiso integral con la sostenibilidad y la salud ocupacional, en 2024 se continuó avanzando decididamente hacia la certificación en la norma ISO 45001:2018. Este proceso ha implicado una profunda revisión e integración de prácticas de seguridad y salud en el trabajo en todos los niveles organizacionales, asegurando que nuestras actividades se desarrollen bajo condiciones que protejan y promuevan el bienestar físico, mental y social de nuestros colaboradores. El fortalecimiento del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo también ha contribuido a la cultura de prevención, al empoderamiento del personal frente a sus responsabilidades en el autocuidado y al cumplimiento riguroso de la normativa nacional e internacional.

Nuestro enfoque por procesos está estructurado para garantizar la coherencia entre nuestra visión organizacional y la ejecución práctica de cada una de nuestras actividades. A través del diseño e implementación de un **mapa de procesos integral**, Holding



Consultants ha logrado representar de forma clara la interconexión entre los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación. Este mapa no solo nos permite visualizar cómo se articula el ciclo de valor que entregamos a nuestros clientes y aliados, sino que también funciona como una herramienta viva de planificación, control y mejora continua. Cada proceso está definido con responsables, indicadores y mecanismos de seguimiento, asegurando una gestión ágil, flexible y alineada con nuestras metas de crecimiento y sostenibilidad.



Ilustración 3. Mapa de Procesos

Durante el 2024, se mantuvo un **nivel óptimo de disponibilidad operativa**, lo que nos permitió responder de manera eficiente y oportuna a un aumento en la demanda de



nuestros servicios, especialmente en consultoría especializada, formación virtual y acompañamiento técnico a organizaciones del sector social. Esta alta disponibilidad fue posible gracias a una cultura de trabajo colaborativo, una planificación estratégica basada en datos y el uso de herramientas digitales que fortalecen la coordinación y trazabilidad entre áreas. La capacidad de respuesta de nuestro equipo se ha constituido en uno de los diferenciadores más importantes frente a nuestros competidores, reafirmando nuestra reputación como una organización confiable, comprometida y técnicamente sólida.

El 2024 también marcó un punto clave en la **expansión y sofisticación de nuestra infraestructura tecnológica**, aspecto central para el desarrollo de nuestro modelo por procesos. Se avanzó en la integración de herramientas ofimáticas avanzadas, sistemas especializados para la gestión de proyectos, automatización de reportes y plataformas colaborativas que favorecen el trabajo remoto y la atención multicanal. Estas soluciones han permitido elevar los niveles de especialización de nuestras ofertas, personalizar servicios según el perfil del cliente, y reducir los tiempos de respuesta, impactando positivamente en la experiencia de usuario y en la productividad general.

Adicionalmente, se consolidó la **adopción de tecnologías en la nube** como parte de una estrategia transversal que prioriza la escalabilidad, la seguridad de la información y la eficiencia operativa. Durante este año, lanzamos una nueva plataforma tecnológica en la nube que permite la integración de nuestras unidades de negocio, mejora el rendimiento del sistema y garantiza una mayor accesibilidad a nuestros servicios por parte de clientes, aliados y estudiantes. También se migraron progresivamente nuestros canales web y aplicaciones a ambientes más seguros, con mejores tiempos de carga y mayor compatibilidad con dispositivos móviles, posicionando a Holding Consultants como una organización digitalmente preparada para los desafíos del futuro.

4.3 SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL

Durante el año 2024, Holding Consultants reafirmó su compromiso con la legalidad, la protección integral del talento humano y el fortalecimiento de una cultura organizacional basada en el cuidado y la responsabilidad. En cumplimiento del **Decreto 1406 de 1999**, la empresa ha mantenido actualizadas y verificadas todas sus obligaciones en el marco del **Sistema de Seguridad Social Integral**, asegurando que cada uno de los colaboradores esté afiliado correctamente y reciba los beneficios establecidos por la normativa vigente.

Se ha realizado un control riguroso de la **exactitud de las autoliquidaciones**, garantizando que las bases de cotización estén correctamente calculadas, alineadas con la legislación laboral y reflejen con precisión las condiciones contractuales y salariales. Este esfuerzo administrativo no solo da cumplimiento a los requisitos legales, sino que refuerza la confianza interna y demuestra un compromiso auténtico con el bienestar y la protección social de nuestros equipos de trabajo.

En paralelo, se han fortalecido los mecanismos de articulación con las Administradoras de Riesgos Laborales (ARL), aseguradoras y EPS, garantizando atención oportuna y cobertura integral a nuestros colaboradores. Además, se han implementado acciones educativas para promover la cultura de seguridad social dentro de la organización, empoderando a los trabajadores sobre sus derechos, deberes y el alcance de su protección en salud, pensión, riesgos laborales y parafiscales.

En coherencia con nuestro proceso de certificación bajo la **norma ISO 45001:2018**, se han empezado a integrar los principios del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con los lineamientos del sistema de seguridad social, generando sinergias que favorecen ambientes laborales más seguros, preventivos y sostenibles. Este enfoque integral no solo cumple con la ley, sino que humaniza la gestión organizacional, reafirmando a Holding Consultants como una empresa comprometida con el bienestar real de quienes la conforman.

5. SITUACIÓN JURÍDICA

Durante el año 2024, Holding Consultants sostuvo una **situación jurídica sólida, estable y alineada con los marcos normativos nacionales**, lo que refuerza su posicionamiento como una organización ética, transparente y comprometida con el cumplimiento de la ley. Esta estabilidad legal ha sido fundamental para mantener la confianza de nuestros clientes, aliados, colaboradores y autoridades, y constituye un pilar clave dentro de nuestro modelo de gestión organizacional.

El cumplimiento normativo se ha consolidado como un eje transversal en todos nuestros procesos, no solo desde una perspectiva técnica y operativa, sino como una manifestación de nuestra cultura corporativa basada en la ética, el respeto por la ley y la responsabilidad social. En todas nuestras actuaciones, mantenemos un compromiso firme con el diálogo abierto, la integridad y la transparencia, asegurando que nuestras decisiones y relaciones contractuales se desarrollen bajo estándares éticos y jurídicos claros.

Durante este año, se continuó con el uso legal y adecuado de nuestro **software contable y herramientas tecnológicas**, cumpliendo estrictamente con la legislación vigente, especialmente en lo relacionado con **propiedad intelectual, protección de datos personales y derechos de autor**. Hemos renovado las licencias correspondientes, garantizado la trazabilidad de nuestras soluciones tecnológicas y actualizado nuestras políticas internas de uso de herramientas digitales, conforme a los lineamientos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias.

En materia laboral y de seguridad social, Holding Consultants ha mantenido al día todas sus obligaciones frente al **Sistema de Seguridad Social Integral**, incluyendo el cumplimiento riguroso de los aportes para salud, pensión, riesgos laborales, parafiscales y prestaciones sociales. Este cumplimiento no solo responde a una exigencia legal, sino también a nuestro

compromiso con la dignidad del trabajo y el bienestar de nuestros colaboradores y contratistas.

Adicionalmente, se han fortalecido las acciones del **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)**, ajustado conforme al **Decreto 1072 de 2015** y la **Resolución 0312 de 2019**. La empresa ha cumplido y, en varios aspectos, superado los estándares mínimos exigidos, adoptando medidas preventivas, acciones correctivas y mecanismos de seguimiento que garantizan condiciones seguras, saludables y conformes con la legislación nacional. Estas acciones se han extendido también a nuestros proveedores y contratistas, con quienes mantenemos cláusulas de cumplimiento y acompañamiento técnico para asegurar entornos laborales seguros en toda nuestra cadena de valor.

La situación jurídica de Holding Consultants en 2024 refleja, en suma, una organización madura, comprometida con el marco legal colombiano, alineada con las buenas prácticas empresariales y con la capacidad de responder con solidez y coherencia a los desafíos normativos que plantea el entorno actual.

6. ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES

Durante el año 2024, Holding Consultants continuó su trayectoria de crecimiento sostenible y fortalecimiento institucional, consolidando hitos significativos que reafirman su compromiso con la calidad, la innovación y el impacto social. Estos logros reflejan el cumplimiento riguroso de nuestro objeto social, bajo los marcos legales y éticos que guían nuestra operación, y marcan un precedente positivo para el desarrollo de nuestras actividades en el mediano y largo plazo.

Uno de los logros más relevantes de este año ha sido la **recertificación en la norma ISO 9001:2015**, otorgada por Bureau Veritas, lo que confirma la solidez de nuestro sistema de gestión de calidad y nuestro compromiso con la mejora continua. Esta recertificación no solo valida nuestros procesos organizacionales, sino que nos posiciona como una empresa confiable y profesional ante clientes, aliados estratégicos y entes de control. Paralelamente, se fortaleció la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, logrando por segundo año consecutivo un **puntaje del 100% en el cumplimiento de los estándares definidos por la normativa nacional**, ratificando nuestra responsabilidad con la protección y el bienestar de nuestros colaboradores y contratistas.

Asimismo, se consolidó la condición jurídica de Holding Consultants como **Entidad Sin Ánimo de Lucro (ESAL)** ante la Secretaría Jurídica de Bogotá, lo que representa un avance clave para seguir desarrollando proyectos de alto impacto social, acceder a convocatorias estatales y articularnos con otras organizaciones del sector solidario, educativo y comunitario. Esta certificación fortalece nuestra identidad institucional y reafirma nuestra misión de contribuir al desarrollo humano, organizacional y comunitario de manera sostenible e incluyente.

De forma destacada, en 2024 se concretó el **diseño, desarrollo y lanzamiento oficial de HoldingSoft**, nuestra plataforma tecnológica especializada en la administración y certificación de sistemas de gestión. Esta solución digital, concebida desde un enfoque técnico y socialmente responsable, integra funcionalidades avanzadas para la gestión documental, riesgos, planes de mejora y cumplimiento normativo, todo bajo estándares internacionales como ISO 9001 e ISO 45001. HoldingSoft representa una apuesta estratégica de innovación y diversificación para Holding Consultants, y proyectamos que en 2025 se convierta en una **fuerza clave de ingresos y un producto insignia para la expansión de la organización en Latinoamérica**, contribuyendo no solo a la sostenibilidad financiera, sino también al posicionamiento internacional de nuestra marca.

Estos acontecimientos reflejan una organización en constante evolución, que aprende, innova y se transforma para seguir cumpliendo su propósito de generar valor social, educativo y empresarial en Colombia y la región.

7. EVOLUCIÓN PREVISIBLE

Para el año 2025, Holding Consultants proyecta una evolución marcada por el fortalecimiento de su modelo de gestión, la diversificación de su portafolio de servicios y la consolidación de su posicionamiento en el ámbito nacional e internacional. La organización ha establecido como prioridad la **obtención de la certificación ISO 45001:2018**, lo cual permitirá robustecer aún más el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), garantizando entornos laborales seguros, saludables y alineados con estándares internacionales. Este avance complementará la recertificación ya lograda en ISO 9001:2015, reafirmando nuestro compromiso con la excelencia operativa, la responsabilidad social y el bienestar de nuestros equipos.

En el plano tecnológico, se continuará con el desarrollo estratégico de **HoldingSoft**, nuestra plataforma de gestión organizacional, con el objetivo de fortalecer su estructura, ampliar su funcionalidad y posicionarla como un producto clave dentro de nuestra oferta institucional. Esperamos que para el 2025 HoldingSoft se consolide como una **fuerza importante de ingresos recurrentes**, con potencial de expansión hacia mercados latinoamericanos, gracias a su diseño adaptable y cumplimiento de normativas internacionales. Esta herramienta representa una oportunidad para que organizaciones de distintos sectores optimicen sus procesos, profesionalicen su gestión y accedan a la certificación de sus sistemas de manera más ágil y eficiente.

Por otro lado, **Holding Academy seguirá siendo uno de los pilares centrales de nuestro impacto social y educativo**. Se prevé una ampliación significativa de la oferta académica, la consolidación de nuevas alianzas con instituciones nacionales e internacionales, y el diseño de diplomados y programas formativos enfocados en competencias laborales, liderazgo social, gestión comunitaria y transformación digital. Esta evolución permitirá



llegar a más regiones del país, incluyendo zonas rurales y poblaciones vulnerables, fortaleciendo el acceso equitativo a una educación virtual de calidad.

Adicionalmente, se intensificarán nuestras **líneas de acción social**, priorizando el acompañamiento técnico a organizaciones sin ánimo de lucro (ESAL) y el desarrollo de proyectos educativos orientados al mejoramiento del estatus laboral y la formalización del empleo en comunidades marginadas. Estas acciones estarán guiadas por una visión de desarrollo sostenible y corresponsabilidad social, en coherencia con nuestra naturaleza como entidad sin ánimo de lucro y nuestra misión de transformar realidades a través del conocimiento.

En resumen, la evolución previsible de Holding Consultants para el 2025 apunta a una organización más sólida, innovadora y comprometida con su propósito. Seguiremos trabajando con visión, disciplina y convicción para aportar valor real a las personas, a las organizaciones y al país.

8. OPERACIONES CELEBRADAS CON SOCIOS Y ADMINISTRADORES

Durante el año 2023, no se efectuaron operaciones con administradores y miembros de junta.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

En Holding Consultants de Colombia, reconocemos la **protección de datos personales** como un derecho fundamental consagrado en el artículo 15 de la Constitución Política, y regulado a través de la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas complementarias. En este marco legal, la organización se compromete a garantizar que cualquier dato personal que sea recolectado, almacenado, usado o tratado dentro de nuestros procesos, sea manejado con los más altos estándares de seguridad, legalidad y confidencialidad.

Durante el 2024, se continuaron fortaleciendo los protocolos internos de tratamiento de datos personales, asegurando que todas las personas naturales o jurídicas que suministran información para ser incorporada en nuestras bases de datos, lo hagan de manera **previa, libre, expresa e informada**, bajo el cumplimiento de los principios de finalidad, libertad, veracidad, acceso, circulación restringida y seguridad. Se han establecido canales institucionales para que los titulares de la información puedan ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión, y se han implementado mecanismos eficientes de atención a consultas, quejas y reclamos, en cumplimiento de la normatividad vigente.



En paralelo, Holding Consultants ha reafirmado su cumplimiento frente a las **normas de propiedad intelectual y derechos de autor**, en conformidad con el artículo 47 de la Ley 222 de 1995 y la Ley 603 de julio 27 de 2000. Informamos que los productos utilizados y desarrollados por la organización, incluyendo software, contenido digital, recursos gráficos, audiovisuales y documentos técnicos, cuentan con licencias y autorizaciones debidamente adquiridas, cumpliendo estrictamente con las disposiciones legales en esta materia.

En particular, el desarrollo de nuestras plataformas tecnológicas, como **HoldingSoft** y **Holding Academy**, se encuentra protegido por los marcos legales aplicables en derechos de autor, y hemos iniciado procesos de registro formal ante las entidades competentes. Estas plataformas, junto con sus contenidos académicos, estructuras funcionales, y elementos visuales, constituyen activos intangibles de gran valor estratégico para la organización, razón por la cual se han implementado políticas internas para preservar su integridad, restringir el acceso no autorizado y prevenir la apropiación indebida de nuestra propiedad intelectual.

En conclusión, Holding Consultants mantiene una postura activa y preventiva frente a la protección de los datos personales y la gestión de los derechos de autor, garantizando que toda actividad desarrollada en su entorno digital, formativo, administrativo y comercial se realice con **transparencia, legalidad y respeto por los derechos fundamentales e institucionales**, protegiendo así tanto a los titulares de la información como al patrimonio intelectual de la organización.

Si quieres conocer más de nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales revisa el siguiente Enlace: <https://www.holdingconsultants.org/politica-de-tratamiento-de-datos/>